

Algemene Voorwaarden



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Identiteit van Star Landscaping	2
Artikel 3 – Algemene bepalingen	2
Artikel 4 – Het aanbod	3
Artikel 5 – De overeenkomst	3
Artikel 6 – (Op)levering en uitvoering	3
Artikel 7 – Meerwerk	4
Artikel 8 – Herroepingsrecht Consumenten	4
Artikel 9 – Verlenging herroepingsrecht bij niet informeren	5
Artikel 10 – Uitoefening van het herroepingsrecht	5
Artikel 11 – Ontbinding en opzegging	5
Artikel 12 – Aansprakelijkheid	6
Artikel 13 – Overmacht	7
Artikel 14 – Garantie	8
Artikel 15 – Honorarium/Prijzen	8
Artikel 16 – Betaling en facturering	8
Artikel 17 – Klachten	9
Artikel 18 – Overdracht van rechten	9
Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 20 – Intellectueel eigendom	10
Artikel 21 – Geheimhouding	11
Artikel 22 – Medewerkersbeding	11
Artikel 23 – Exclusiviteit	11
Artikel 24 – Verrekening en opschorting	11
Artikel 25 – Toepasselijk recht	11
Artikel 26 – Survival	12
Artikel 27 – Wijziging of aanvulling	12

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Star Landscaping:** gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij:** de (rechts)persoon waar Star Landscaping een overeenkomst mee sluit of voornemens is te sluiten;
3. **Consument:** een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
4. **Partijen:** Star Landscaping en Wederpartij;
5. **Schriftelijk:** op schrift gesteld; per post, via mail of via een andere elektronische weg;
6. **Derde(n):** (rechts)personen, niet zijnde Star Landscaping of Wederpartij;
7. **Duurovereenkomst:** overeenkomst krachtens welke Star Landscaping voor bepaalde of onbepaalde tijd structureel prestaties verricht;

Artikel 2 – Identiteit van Star Landscaping

Naam bedrijf: Star Landscaping B.V.

Straatnaam en nummer: Everdineweerd 4A

Postcode en vestigingsplaats: 5433 KH Katwijk

Telefoonnummer: 0485-21 53 09

Emailadres: info@starlandscaping.nl

KvK-nummer: 78512514

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Star Landscaping en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Star Landscaping en Wederpartij.
2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Wederpartij heeft de plicht om alle bij haar bekende relevante informatie over het perceel waar de werkzaamheden uitgevoerd zullen worden, zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van leidingen, bekabeling en andere ondergrondse constructies, aan Star Landscaping te verstrekken.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als Star Landscaping gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
4. Indien Star Landscaping voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten of kosten om een aanbod te doen bij Wederpartij in rekening brengt, maakt Star Landscaping dit vooraf aan Wederpartij bekend.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten op de website, in offertes, afbeeldingen, tekeningen of andere stukken omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Star Landscaping niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Star Landscaping behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Star Landscaping weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
4. Star Landscaping is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst Derden in te schakelen.
5. De werking van art. 7:404 BW en/of art. 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 6 – (Op)levering en uitvoering

1. Als plaats van (op)levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Star Landscaping kenbaar heeft gemaakt, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Als moment van oplevering geldt het moment waarop Star Landscaping Wederpartij de mededeling doet dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd.
3. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Star Landscaping zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn in dat geval voor rekening van Star Landscaping.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Star Landscaping tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een

vooraf aangewezen en aan Star Landscaping bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Alle (op)levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.
6. Indien de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden naar het oordeel van Star Landscaping ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet kan plaatsvinden, is Star Landscaping bevoegd de uitvoering op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Een dergelijke opschorting geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Meerwerk

1. Indien Star Landscaping op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Star Landscaping. Star Landscaping is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Star Landscaping Wederpartij altijd van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
4. Star Landscaping baseert haar aanbod altijd op de omstandigheden ter plaatse die haar bekend zijn. Indien zich tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (milieu)omstandigheden voordoen die tot meer werk leiden dan waar Star Landscaping bij haar aanbod redelijkerwijs rekening mee kon houden, stelt zij Wederpartij hiervan op de hoogte. Lid 1 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 – Herroepingsrecht Consumenten

1. De Wederpartij die handelt als consument kan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na:
 - a. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de consument, is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;
 - b. Bij consumentenkoop: de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Indien de aangeboden producten van Star Landscaping specifiek op maat worden gemaakt naar de individuele keuze of beslissing van de Consument, zijn die producten uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor de op maat gemaakte producten.

3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Star Landscaping haar benodigde bestelling voor de overeenkomst bij haar leverancier niet meer kosteloos kan annuleren.
4. Voor producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten is het herroepingsrecht uitgesloten.
5. Het herroepingsrecht is altijd uitgesloten indien Wederpartij geen Consument is.

Artikel 9 – Verlenging herroepingsrecht bij niet informeren

1. Indien Star Landscaping Wederpartij de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
2. Indien Star Landscaping de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan Wederpartij heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de Wederpartij die informatie heeft ontvangen.

Artikel 10 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Wederpartij zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Star Landscaping verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Wederpartij.
3. Wederpartij draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 11 – Ontbinding en opzegging

1. Star Landscaping heeft het recht om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten indien:
 - a. Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
 - b. Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
 - c. Wederpartij (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt.
 - d. Wederpartij of Star Landscaping overgaat tot liquidatie van zijn onderneming.
 - e. het vermogen van Wederpartij geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen.
2. Wederpartij kan een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd niet eenzijdig tussentijds opzeggen.
3. Indien de overeengekomen duur van een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is verstreken, wordt deze overeenkomst voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd
4. Wederpartij kan een Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd ten alle tijden schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 (één) maand.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

In het geval Wederpartij een Consument is, geldt:

1. De totale aansprakelijkheid van Star Landscaping is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Star Landscaping uit te keren bedrag.
2. Indien de overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Star Landscaping voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Star Landscaping.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt:

4. Star Landscaping is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Star Landscaping voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Star Landscaping.
5. Indien Star Landscaping toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Star Landscaping beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
6. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
7. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Star Landscaping aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
8. Wederpartij vrijwaart Star Landscaping voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Star Landscaping meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Star Landscaping vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Star Landscaping is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
11. Star Landscaping is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Star Landscaping is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
12. Star Landscaping is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan schuld, opzet of verwijtbaar handelen aan de zijde van Wederpartij, of schade ontstaan door oneigenlijk of kennelijk onverstandig gebruik door of namens Wederpartij.
13. Star Landscaping is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het (al dan niet gedeeltelijk) in gebruik nemen van het werk voordat het werk klaar en opgeleverd is.
14. Star Landscaping is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van de bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met de werkzaamheden die Star Landscaping in opdracht van Wederpartij heeft uitgevoerd.
15. Star Landscaping is, behoudens het daarover bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, bekabeling of andere ondergrondse werken of constructies die niet zichtbaar zijn. Ook is Star Landscaping niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van die schade.

Artikel 13 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Star Landscaping in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Star Landscaping kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Star Landscaping onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Star Landscaping kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroomstoringen of andere storingen van technische aard, het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden, ziekteverzuim en/of arbeidsongeschiktheid, weersomstandigheden, bodemverzakkingen en gevolgen van pandemieën/epidemieën waaronder maar niet beperkt door de pandemie veroorzaakt door SARS-CoV-2 ('het coronavirus').
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Star Landscaping niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Star Landscaping niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Star Landscaping is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Star Landscaping als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Star Landscaping recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 14 – Garantie

1. Star Landscaping staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de producten van Star Landscaping zijn in beginsel 1 (één) jaar, tenzij anders aangegeven.
3. De garantietermijn van voegen bedraagt in beginsel 1 (één) jaar.
4. De garantie geldt niet indien:
 - a. Wederpartij de geleverde producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins naar verkeersopvatting onzorgvuldig worden behandeld;
 - c. De geleverde producten in strijd met de aanwijzingen van Star Landscaping en/of in strijd met de aanwijzingen op de verpakking zijn behandeld;
 - d. De geleverde producten schade hebben opgelopen door omstandigheden waar Star Landscaping bij het plaatsen van de producten redelijkerwijs geen rekening mee hoefde te houden;
 - e. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 15 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
2. Star Landscaping behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen voor Duurovereenkomsten.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Star Landscaping behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Star Landscaping in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Star Landscaping niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 16 – Betaling en facturering

1. Indien het honorarium voor een opdracht als vaste som is overeengekomen, is Wederpartij 25% (vijfentwintig procent) daarvan terstond nadat de overeenkomst tot stand is gekomen verschuldigd ter aanbetaling, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

2. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Star Landscaping te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Star Landscaping gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Star Landscaping gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Star Landscaping op Wederpartij jegens Star Landscaping direct opeisbaar.
6. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17 – Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Star Landscaping terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. Wederpartij dient Star Landscaping in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Star Landscaping is gemeld, wordt het product geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op indien Wederpartij niet handelt als Consument.

Artikel 18 – Overdracht van rechten

1. Rechten van Wederpartij die voortvloeien uit deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Star Landscaping aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Star Landscaping zolang Wederpartij vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang Wederpartij de vorderingen van Star Landscaping wegens tekortschieten in de nakoming van

zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

2. Star Landscaping zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. Wederpartij zal aan Star Landscaping alle medewerking verlenen teneinde Star Landscaping in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
3. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, is Wederpartij op verzoek van Star Landscaping verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan Star Landscaping. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal als bedoeld in art. 5:101 BW vereist is, is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
4. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
5. De Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Star Landscaping of een door Star Landscaping aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Star Landscaping haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
6. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Star Landscaping zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 20 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Star Landscaping verleende diensten rusten bij Star Landscaping. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Star Landscaping verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, en het verspreiden, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging schriftelijk door Star Landscaping is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Star Landscaping.
3. Star Landscaping behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.

5. Star Landscaping heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
6. Wederpartij vrijwaart Star Landscaping voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Star Landscaping op schadevergoeding.

Artikel 21 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de overeenkomst hebben verkregen, is verplicht. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een Partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Star Landscaping een direct opeisbare boete van 10.000 (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Star Landscaping, waaronder haar recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 – Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Star Landscaping, medewerkers van Star Landscaping die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Star Landscaping zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is in beginsel gedefinieerd als een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 23 – Exclusiviteit

1. Voor de duur van de overeenkomst verleent Wederpartij aan Star Landscaping het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 24 – Verrekening en opschorting

1. Tenzij Wederpartij handelt als Consument, zijn het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij uitgesloten.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Star Landscaping en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
3. Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden.
4. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Wederpartij en Star Landscaping, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Star Landscaping is gevestigd, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.

Artikel 26 – Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 20 (Intellectueel eigendom), artikel 21 (Geheimhouding), artikel 25 (Toepasselijk recht), artikel 22 (Medewerkersbeding) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 27 – Wijziging of aanvulling

1. Star Landscaping is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Star Landscaping Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.